

Onderwijsgroep Tilburg

Beveiliging

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

18-5-2021

Opmerkingen: De volgende bijlagen maken deel uit van deze nota van inlichtingen:

Prijzenblad
overzicht opening en sluit
Aangepast basisrooster
Overzicht huidige medewerkers

Let op, er is een nieuw prijzenblad d.d. 18-05-2021 bij deze nota gepubliceerd, u dient deze te gebruiken bij uw inschrijving. Het prijzenblad d.d. 30-04-2021 komt te vervallen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
150	Inhoud	Verduidelijkingsvraag Nvl #145	Op basis van het door u aangeleverde basisrooster is het inschrijver nog steeds onduidelijk of het gaat om beveiligers of toezichthouders. Deze informatie is essentieel voor de inschrijving. Wilt u deze informatie zo snel mogelijk delen met inschrijvers?	Het basisrooster is gebaseerd op inzet van beveiligers. We gaan uit van inzet beveiligers. Voor medewerkers op afroep kan gebruik gemaakt worden van toezichthouders als er geen beveiligers inzetbaar zijn.
151	Inhoud	Vraag over vraag 19 nvl 1	Dank voor het toesturen van het basisrooster, in antwoord op vraag 19. Graag ontvangen wij, voor dit basisrooster, een verbijzondering naar welke functie wordt ingezet (toezichthouder/beveiligers) en duidelijkheid over hoeveel functionarissen gelijktijdig, per locatie, worden ingezet.	zie vraag 150 en het aangepaste rooster
152	Inhoud	Antwoord op vraag 19 nvl 1	In het antwoord op vraag 19 overlegt u een basisrooster. Graag ontvangen wij duidelijkheid over welke functionarissen per locatie worden ingezet, hoeveel functionarissen per locatie gelijktijdig aan het werk zijn, evenals welke diensten wanneer en voor hoeveel uur, te leveren in schoolvakanties en op feestdagen.	zie ref 150 en toelichting. Inzet op feestdagen zal te verwaarlozen zijn. Inzet in schoolvakanties: gemiddeld komt dit neer op 1 beveiligers op de Locatie Stappegoorweg. Dit betreft dagdiensten van 7.00 uur tot 17.30 uur. Afhankelijk van werkzaamheden (zoals huisvestingswerkzaamheden) kunnen er open en sluit diensten voor overige locaties worden uitgevraagd. Op dit moment moet de locatie Sportweg 15 en de Apennijnenweg 9 elke vakantie worden geopend en gesloten. Verder is dit niet nader te specificeren.
153	Inhoud	Vraag 126 nvl 1	In het antwoord op vraag 126 verwijst u voor de inzet van beveiligers en toezichthouders naar het basisrooster. Het Prijzenblad bevat een weging (verwachte uren). Van welke inzet van beveiligers en toezichthouders was, in uren en per locatie, sprake in het afgelopen jaar en het laatste niet corona-jaar?	De inzet in het afgelopen jaar en het laatste niet-corona jaar wijkt niet veel af omdat de scholen open zijn gebleven. Er is alleen geen gebruik gemaakt van inzet verkeersregelaars en extra inzet beveiliging voor open dagen en ouderavonden.
154	Inhoud	Verduidelijkingsvraag antwoord 44 Nvl 1	Hoeveel uren inzet Toezichthouder en hoeveel uren inzet Beveiligingsmedewerker worden er gevraagd zodat we t.b.v. capaciteit per functie een goede inschatting kunnen maken van het aantal te werven medewerkers.	zie vraag 150.
155	Proces	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.4 planning, blz 9-10	De deadline voor de sluiting inschrijftermijn heeft u gesteld op 25-05-2021 voor 10.00 uur. Echter is 24-04-2021 een verplichte vrije dag namelijk Pinksteren. Bent u bereid om de sluiting inschrijftermijn te verzetten naar 26-05-2021. Dit bied de inschrijvers iets meer tijd om een kwalitatieve offerte in te dienen.	De indieningsdatum wordt uitgesteld naar 31 mei 2021, 10:00.
156	Proces	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.4 - Planning	U geeft in de planning aan dat de publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen op 18 mei 2021 plaatsvindt en de sluitingstermijn van inschrijven geschiedt op 25 mei 2021 voor 10.00 uur. Echter is het volgens de richtlijnen van de Aanbestedingswet verplicht voor Europese aanbestedingen 10 dagen tussen de publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen en de deadline voor het indienen van de aanbesteding te hebben. Kunt u de deadline voor de sluitingstermijn van inschrijving verplaatsen naar vrijdag 28 mei 2021?	zie vraag 155
157	Proces	Inschrijffleidraad par 5.3 blz. 25	In de kenmerken beantwoording benoemd u bij de score van 75% de volgende vereiste: "bevat een zeer concrete invulling van de vraag en/of doelstelling behorende bij de vraag". Dit vereiste komt echter niet terug in de score voor 100% score. Gaat de inschrijver er juist vanuit dat dit vereiste ook geld voor de 100% score?	Dit betreft een nieuwe vraag, conform paragraaf 2.7 beantwoorden we deze niet. We willen hierbij wel aangeven dat het beoordelingskader zoals is aangegeven wordt gehanteerd.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
158	Juridisch	Vraag 83, blz. 9 Nvl, vraag 85, blz. 10 Nvl, vraag 90, blz. 11 Nvl	De schadevergoedingsplicht is nu wel onbeperkt. Inschrijver heeft gevraagd om een beperking van de hoogte van schadevergoedingsplicht in geval van aansprakelijkheid en vrijwaring. Inschrijver heeft niet verzocht om de situaties waarin sprake is van aansprakelijkheid, bijvoorbeeld bij eigen schuld, te beperken. Inschrijver wil niet achteraf – na een eventuele aansprakelijkheidstelling – moeten onderhandelen over matiging van de schadevergoedingsplicht. Dit regelt inschrijver liever op voorhand in de overeenkomst. De wet biedt immers die ruimte. Derhalve stelt inschrijver (wederom) voor de hoogte van de schadevergoedingsplicht in geval van aansprakelijkheid en vrijwaring als volgt te beperken: € 1.000.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 3.000.000,- per jaar. Indien opdrachtgever de door inschrijver genoemde bedragen te laat vindt, kan zij dan met een ander voorstel komen?	De schadevergoedingsplicht wordt niet op voorhand beperkt. De wet biedt in onze ogen voldoende waarborgen bij de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding.
159	Juridisch	Verduidelijkingsvraag Cao	In uw stukken en de Nvl 1 heeft u het alleen over de Cao Particuliere Beveiliging. Dit terwijl er in Nederland officieel 2 Cao's van toepassing zijn de bewaking, namelijk de net genoemde en de Cao Veiligheidsdomein (VBE NL met ruim 140 bedrijven als lid). Beide Cao's moeten van toepassing zijn in deze aanbesteding, wij hebben tenslotte geen keuze welke Cao wij hanteren en de NMA zal niet accepteren dat u, door slechts de Cao PB toe te staan, ruim 140 bedrijven uitsluit van deelname. Kan opdrachtgever akkoord gaan dat een inschrijver de Cao Veiligheidsdomein hanteert? En zo nee ontvangen wij graag een uitgebreide juridisch onderbouwde reactie waarom niet.	Zowel cao particuliere beveiliging als cao veiligheidsdomein zijn toegestaan. Voor de indexering zal de van toepassing zijnde cao worden gebruikt.
160	Inhoud	Vraag over antwoord 7	In het antwoord op vraag 7 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan met het 28 dagen vooraf afgeven van een voorlopige planning/urenuitvraag. In artikel 21 van de Cao Particuliere Beveiliging is vastgelegd: "Iedere donderdag deelt de werkgever aan de werknemer het rooster (de tijdvakken) mede voor een periode van 28 dagen (voortschrijdend systeem)." EN: Iedere donderdag deelt de werkgever de diensten van de daaropvolgende week mede aan de werknemer." In artikel 47 van de Cao zijn verplicht te betalen verschuivingstoelagen over de tijd buiten het tijdvak en/of gepubliceerde dienst beschreven. De toeslag is: 5% bij verschuiving 28 tot en met 8 dagen van tevoren, 10% bij verschuiving 7 tot en met 2 dagen van tevoren en 20% bij verschuiving 1 dag van tevoren of op de dag zelf. Als er niets wordt gepubliceerd, is sprake van een toeslag. Graag ontvangen wij, om het doorberekenen van onnodige toeslagen te voorkomen, de bevestiging dat de input voor zowel (4-wekelijkse) tijdvakkenplanning als (wekelijkse) rooster (vroeg)tijdig wordt gedeeld en – volledigheidshalve – dat alle verschuivingstoelagen voor extra diensten mogen worden doorbelast.	Het basisrooster geldt als basis voor alle schoolweken. Bij aanvang van het schooljaar zullen de vakantie weken worden doorgegeven. De ontbrekende factor zit in vervanging eigen medewerkers of calamiteiten. We bevestigen niet dat input (vroeg)tijdig wordt gedeeld, daar (vroeg)tijdig een ruim begrip is. Verschuivingstoelagen mogen worden doorberekend indien het door Opdrachtgever komt dat deze moeten worden betaald.
161	Inhoud	Vraag over antwoord 9 nvl1	In het antwoord op vraag 9 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan, na gunning en per locatie inzichtelijk te maken, wie dient te openen en te sluiten. Indien OGT zelf opent en sluit, berekenen wij uiteraard geen kosten door. Indien wij dienen te openen en/of sluiten, is allereerst sprake van kosten voor keyholding (sleutelbeheer). Indien beveiligers/toezichhouders, aansluitend op de dienst, openen en/of sluiten is sprake van doorberekening van het geldende uurtarief. Dit uurtarief wijkt, bij ons en andere inschrijvers, af van het tarief voor een opening en/of sluiting door de mobiele surveillancedienst. EN: hierbij maakt het uit of sprake is van een geplande opening/sluiting of afroep. Graag ontvangen wij vooraf duidelijkheid over wie op welke locatie, wanneer, dient te openen en sluiten. Denk hierbij ook aan afwijkende situaties tijdens schoolvakanties. In het nieuwe Prijzenblad van 30 april 2021 is de mogelijkheid opgenomen om open- en sluitrondes (10 minuten en 10 minuten extra) te verbinden aan een prijs. Graag ontvangen wij de bevestiging, dat dit alleen de openingen en sluitingen door de mobiele surveillancedienst zijn. Zo niet, dan verzoeken wij u de tijd voor openingen/sluitingen door toezichthouders/beveiligers in de juiste rij van de wegging uurtarief toezicht of objectbeveiliging mee te tellen, of te verbijzonderen (zoals in het oorspronkelijke prijzenblad). Ook vragen wij u bij het openen en sluiten door mobiele surveillancedienst onderscheid te maken tussen een geplande opening/sluiting en een opening/sluiting op afroep. Tot slot verzoeken wij u het mogelijk te maken om een jaarprijs voor keyholding (sleutelbeheer) op te geven, zoals ook gevraagd door een van de andere partijen. Indien er geen aparte cel voor keyholding wordt opgenomen, ontvangen wij graag de bevestiging dat dit in de tarieven moet zijn verdisconteerd.	Openings en sluitings rondes in prijzenblad moeten worden ingevuld zoals uitgevoerd door mobiele surveillance. Locatie wildstraat: openen en sluiten in aansluiting op de dienst van beveiliging door beveiliging. Locatie Wandelboslaan openen en sluiten in aansluiting op de dienst van beveiliging door beveiliging. Locatie Kasteeldreef: openen door eigen medewerker en sluiten door beveiliging in aansluiting dienst beveiliging. Apenenijnweg 6 openen door medewerker OGT en sluiten door medewerker beveiliging in aansluiting op dienst beveiliging. Locatie Stappegoorweg: openen door medewerker OGT en sluiten door medewerker beveiliging in aansluiting op de dienst. Locatie Schout Backstraat: openen en sluiten door beveiliging in combinatie met hun dienst. Overige locaties worden in principe door medewerkers van OGT gedaan. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen gepland / op afroep. Voor sleutelbeheer kan geen aparte prijs worden opgegeven.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
162	Inhoud	Vraag over vraag 12 nvi1	Bij vraag 12 wordt gevraagd naar evenementen en pieken in de vraag naar beveiligers/toezichhouders. Welke invloed heeft corona (COVID-19) gehad op de vraag naar beveiligers/toezichhouders? In hoeverre zijn diensten afgeschaald, of in hoeverre is er juist extra opgeschaald?	zie vraag 153.
163	Inhoud	Vraag 15 nvi 1	In het antwoord op vraag 15 geeft u aan dat stages zowel op eigen locaties als op externe locaties mogen plaatsvinden. De begeleiding van hoeveel, op dit moment lopende stages, moet op uw eigen locaties en extern, bij aanvang van het nieuwe contract, worden overgenomen van de huidige dienstverlener?	Geen.
164	Inhoud	Antwoord op vraag 135	Het antwoord op vraag 135 over begeleiding van stages door een erkend Praktijkopleider levert verwarring/ruimte voor interpretatieverschillen op (komt door de vraagstelling). Deze verwarring is eenvoudig weg te nemen. Graag ontvangen wij de bevestiging dat de begeleiding van stagiaires in lijn met de Cao Particuliere Beveiliging (art. 15) dient plaats te vinden.	Akkoord. Begeleiding conform geldende cao.
165	Inhoud	Vraag 26 nvi 1	Wij waarderen dat u bij vraag 26 aangeeft, de boetes te verlagen. U meet de KPI's per kwartaal en vraagt om 100% alarmopvolging volgens procedure en 100% levering van reguliere inzet. M.b.t. de levering van extra inzet op afroep en tijdige en correcte facturatie ligt de norm op 98%. Afhankelijk van de mate van overtreding legt u, bij het niet accepteren van het verbeterplan, een boete op. Uiteraard is de insteek de dienstverlening dusdanig te laten zijn, dat de boeteclausule niet hoeft te worden toegepast. Bent u zich ervan bewust dat 1x niet voldoen met deze normen, voor de periode van een kwartaal, al leidt tot een boete (bij het niet accepteren van het verbeterplan)? Waarom is hiervoor gekozen? Graag ontvangen wij op voorhand een rekenvoorbeeld van bij welke mate van afwijking, welke boete wordt opgelegd. En – idealiter – bijstelling van de KPI-normen naar: 100% correcte opvolging bij meervoudige alarmen, 100% levering van reguliere inzet, 98% levering van incidentele inzet (mag dan ook 100% zijn) en max. 1 creditfactuur per kwartaal.	Onderwijsgroep Tilburg is zich bewust welke KPI's zij stellen en deze zijn gesteld om de dienstverlening te kunnen beoordelen op belangrijke punten. De KPI's worden niet bijgesteld. Een rekenvoorbeeld geven we niet daar elke afwijking / situatie / aanleiding anders is.
166	Inhoud	Vraag 37 nvi 1	In uw antwoord op vraag 37 geeft u aan dat de informatie over de gemiddelde ORT van de mutatielijst z.s.m. met de inschrijvers wordt gedeeld. Kunt u aangeven wanneer u deze informatie verwacht te delen? Dit is cruciale informatie voor de berekening van het tarief.	Voor medewerker met het nummer: 501161 geldt dat hij incidenteel op andere locaties wordt ingezet. Voor medewerker 501164 geldt dat er incidenteel in de avond wordt gewerkt.
167	Inhoud	artikel 95a cao	U hebt een mutatielijst opgenomen voor de 2 beveiligingsbeambten van het Entreecollege en belooft (in antwoord op vraag 37) duidelijkheid over de ORT-toeslagen te geven. Graag ontvangen wij hierop een toelichting. Bij nader inzien hebben wij ook een vraag over de beveiligers/toezichhouders op de overige locaties. In artikel 95A van de Cao Particuliere Beveiliging (minder dan 15.000 uur op jaarbasis) is beschreven: "De latende partij dient de continuïteit van de werkgelegenheid in zijn onderneming zo goed mogelijk zeker stellen. Voor de betrokken werknemers moet zo veel mogelijk vervangende werkgelegenheid worden gezocht in de onderneming en eventueel in het concern. Bovendien moet de latende partij in overleg treden met de verwervende partij om zo veel mogelijk werkgelegenheid te behouden. In alle gevallen moet de werknemer zijn medewerking verlenen." Klopt onze aanname dat de huidige dienstverlener werkgelegenheid voor overige medewerkers zeker stelt? Indien dit niet (100%) het geval is, ontvangen wij graag inzage in: de personeelssterkte, de personeelssamenstelling en de arbeidsvoorwaarden van de betrokken werknemers. En, los hiervan, in hoeverre is bij OGT sprake van een voorkeur voor het behoud van (overige) huidige medewerkers?	Zie vraag 166. de huidige partij biedt werkgelegenheid, voor de volledigheid hebben we aan deze nota een overzicht toegevoegd met de medewerkers die niet overgenomen hoeven te worden. Vanuit Onderwijsgroep Tilburg is er geen voorkeur om deze medewerkers (buiten de eerder 2 genoemde medewerkers) wel of niet over te laten nemen.
168	Inhoud	Antwoord op vraag 16 nvi 1	In het antwoord op vraag 16 geeft u aan dat verschuivingstoeslagen zijn opgenomen in het Prijzenblad. In artikel 46 van de Cao Particuliere Beveiliging staat: "De werknemer heeft over overwerk recht op een toeslag van 50% over het basisuurloon." Wilt u deze overwerktoeslag verbijzonderen in het Prijzenblad, of – in ieder geval – de bevestiging geven dat deze overwerktoeslag mag worden doorbelast?	Deze mag niet worden doorberekend.
169	Inhoud	Vraag 38 nvi 1	Als antwoord op vraag 38 heeft u het prijzenblad aangepast, maar zien wij enkel de term 'afroep' terugkomen en niet de term 'annulering'. Kunt u het prijzenblad aanpassen door regels op te nemen voor dezelfde tijdvensters met de volgende benaming: 'Toeslag (%) van het geldende uurtarief bij annulering ... dagen tot en met ... dagen'? Zo niet, kunt u motiveren waarom de toeslag bij annulering van diensten niet is opgenomen in het huidige prijzenblad?	Het prijzenblad is aangepast.
170	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad heeft u in rij 59 t/m 61 de mogelijkheid opgenomen om een toeslag over het geldende uurtarief aan te bieden. Kunt u aangeven waar de 70.000 uit cel C59 vandaan komt? Waar staat dit getal voor? Idem voor de weging bij cel C60 en C61.	Dit getal is voor de weging van het onderdeel. Deze zijn in het aangepaste prijzenblad aangepast. Let hierbij op dat hier geen rechten aan ontleend kunnen worden.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
171	Inhoud	Vraag 64 nvi 1	In het verlengde van het antwoord op vraag 64, hebben wij de volgende vraag: kunt u aangeven hoeveel jaar de 2 medewerkers van de mutatielijst werkzaam zijn in de Beveiligingsbranche?	Nee.
172	Inhoud	Antwoord op vraag 72	In het antwoord op vraag 72 geeft u aan dat de piketdienst ingevuld dient te worden door een ingewerkte medewerker en niet door een mobiele surveillant. Indien deze dienst door een beveiligder/toezichthouder dient te worden verricht gelden, conform artikel 55 van de Cao Particuliere Beveiliging: een consignatievergoeding per uur (bereikbaarheid), minimale vergoeding bij een daadwerkelijke oproep van 3 uur, evenals reiskostenvergoeding. Los van het feit dat de informatie (hoeveel uur bereikbaarheid, hoeveel maal oproep en voor hoe lang) ontbreekt om hier een prijs aan te verbinden, is het vragen naar een ingewerkte medewerker inefficiënt; ook mobiele surveillanten zijn ingewerkt. Bijkomend voordeel: er kan gewoon worden gerekend met een opvolgingstarief. Graag ontvangen wij de bevestiging dat een ingewerkte mobiele surveillant mag worden ingezet. Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag inzage in de exacte uren waarvoor de piketdienst geldt, het aantal keer dat (naar verwachting) sprake is van een oproep en de duur per oproep.	Akkoord, bij implementatie worden verdere werkafspraken gemaakt omtrent de piketdienst.
173	Inhoud	Antwoord op vraag 75	In het antwoord op vraag 75 geeft u aan dat een diploma voor het bedienen van de BMI gewenst is. Graag ontvangen wij de bevestiging dat dit diploma alleen voor de beveiligers is vereist.	akkoord
174	Inhoud	Antwoord op vraag 77	In het antwoord op vraag 77, geeft u aan dat voor het overleg met de coördinatoren van opdrachtgever, door de coördinator van opdrachtnemer, maximaal 2 uur per week aan te houden is. Graag ontvangen wij de bevestiging dat dit voor alle locaties is. Indien dit per locatie is, voor hoeveel locaties geldt dit?	Dit is voor alle locaties in totaliteit maximaal 2 uur.
175	Inhoud	Toezichthouders	De Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) verstaat onder beveiligingswerkzaamheden: het bewaken van de veiligheid van personen en goederen of het waken tegen verstoring van de orde en rust op terreinen en in gebouwen en is van toepassing. Uit de toelichting op de functie van toezichthouder, zoals o.a. bij vraag 54 gegeven, blijkt dat beveiligingswerkzaamheden worden verricht; o.a. openings- en sluitrondes, toezicht, de-escaleren en optreden bij agressie. Graag ontvangen wij een toelichting op welke wijze, met de toezichthouder zoals hij nu wordt uitgevraagd, wordt voldaan aan de WPBR; in het bijzonder screening korpschef, uniform en beroepskwalificaties (Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus).	In eerste instantie een beveiligder ingezet moet worden, zie vraag 150.
176	Inhoud	Antwoord op vraag 108	In het antwoord op vraag 108 geeft u bij de vraag, of toezichthouders door de huidige leverancier worden geleverd aan: "Ja, de meeste toezichthouders zijn bij OGT in dienst." Dit antwoord roept bij ons verwarring op. Hoe en bij wie zijn de levering en aansturing van toezichthouders op dit moment belegd? Op welke wijze wijkt dit af van de gewenste situatie in het nieuwe contract?	Op dit moment worden beveiligers ingezet door het huidige bedrijf. De medewerkers van OGT worden ingezet als toezichthouder. Indien we extra inzet nodig hebben door ziekte of calamiteiten dan kan (als er geen beveiligers voorhanden zijn) ook een toezichthouder ingezet worden. Het gaat ons meer om de affiniteit met de leerlingen op dat moment.
177	Inhoud	Vraag 120 nvi 1	In het antwoord op vraag 120 wordt gerefereerd naar een overzicht van de duur per openings- en sluitingsronde. Ons is niet duidelijk in welk overzicht deze informatie vinden is. Kunt u aangeven waar deze informatie inzichtelijk is gemaakt en – indien nog niet inzichtelijk gemaakt – waar deze informatie te vinden is?	Het document is toegevoegd aan deze nota.
178	Inhoud	Vraag 132 nvi 1	Bij vraag 132 geeft u aan dat de uren in het Prijzenblad verwachte uren zijn. Wij zien o.a. een gelijke inzet van beveiligers en toezichthouders. In hoeverre is hierbij sprake van een continuering van de huidige situatie (o.a. basisrooster)? In hoeverre zijn historische gegevens uit de pre-corona-tijd meegenomen?	Wat u stelt is niet correct, er is aangegeven dat de verwachte uren niet te voorspellen zijn en de uren die in het prijzenblad zijn genoemd de verhouding zo goed mogelijk weergeeft. De inzet van het basisrooster is op basis van inzet beveiligers.
179	Inhoud	Vraag 143	In het antwoord op de vraag naar de kostenopbouw (143) geeft u o.a. aan dat hiervoor een apart Excel-document dient te worden aangeleverd. Wij gaan er vanuit dat u hierbij vraagt om een opbouw uurtarief voor de toezichthouder en objectbeveiligder. Is dit correct? Aangezien aanvullende documenten worden gevraagd, verzoeken wij u duidelijkheid te verschaffen over de nieuwe indeling van inschrijving (nieuwe checklist paragraaf 2.1.2.2) en wat waar, welke documenten in TenderNed te uploaden.	Zoals genoemd in paragraaf 4.3 dient u een kostenopbouw van de uurtarieven aan te leveren, dit betreft een kostenopbouw van alle uurtarieven. Dit kunt u doen onder het onderdeel prijs in TenderNed.
180	Inhoud	NVI 1 Vraag 34 en eisen ten aanzien van communicatie/overleggen	Er is bij inschrijver onduidelijkheid ontstaan over de gewenste overleggen en wanneer bij OGT welke onderwerpen worden besproken. Wilt u hier meer duidelijkheid over geven door het beantwoorden van onderstaande vragen? a. Eis 40: U stelt wekelijks operationeel overleg voor, maandelijks tactisch overleg en jaarlijks strategisch overleg. Is dit correct? b. Eis 41: Hier spreekt u over een vierjaarlijks gesprek? Op welk niveau is dit gesprek? Is dit een apart overleg ten opzichte van de overleggen benoemd in eis 40? c. Eis 45: In deze eis spreekt u over een 2 jaarlijks overleg (laatste zin). Op welk niveau is dit gesprek? Is dit een apart overleg ten opzichte van de overleggen benoemd in eis 40?	a) ja b) strategisch niveau, bij het gesprek wat in paragraaf 1.2.9. is genoemd (voortgang dienstverlening en KPI's) c) excuus, dit betreft een verschriving. Dit hoort bij het strategisch overleg genoemd in eis 40, en vind dus jaarlijks plaats.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
181	Inhoud	NVI 1 vraag 130	Is het toegestaan een voorblad aan de open vragen toe te voegen (zonder extra informatie)?	Nee.
182	Inhoud	NVI 1 vraag 130	Er zit in een inconsequentie in het aantal pagina's dat gebruikt mogen worden voor de beantwoording van de vragen. Wilt u bevestigen dat onderstaande juist is: * Open vraag 1: 2 A4 + een planning als bijlage * Open vraag 2: 1 A4 * Open vraag 3: 1 A4 * Open vraag 4: 2 A4 * Open vraag 5: 1 A4	Onze excuses voor de onduidelijkheid, uw opsomming is correct.
183	Inhoud	NVI 1 vraag 74	Wilt u toestaan dat inschrijvers een implementatieplanning toevoegen in Excel waarbij de stappen puntsgewijs worden omgeschreven?	Dit dient een pdf bestand te zijn welke 1 A4 beslaat.
184	Inhoud	NVI 1 vraag 74	Wilt u toelichten wat u verstaat onder een 'geen beschreven A4'? Wat is voor u niet beschreven?	De planning dient zich te beperken tot concrete stappen die in de planning worden gezet en niet nog een inhoudelijk antwoord geven op de vraag.